

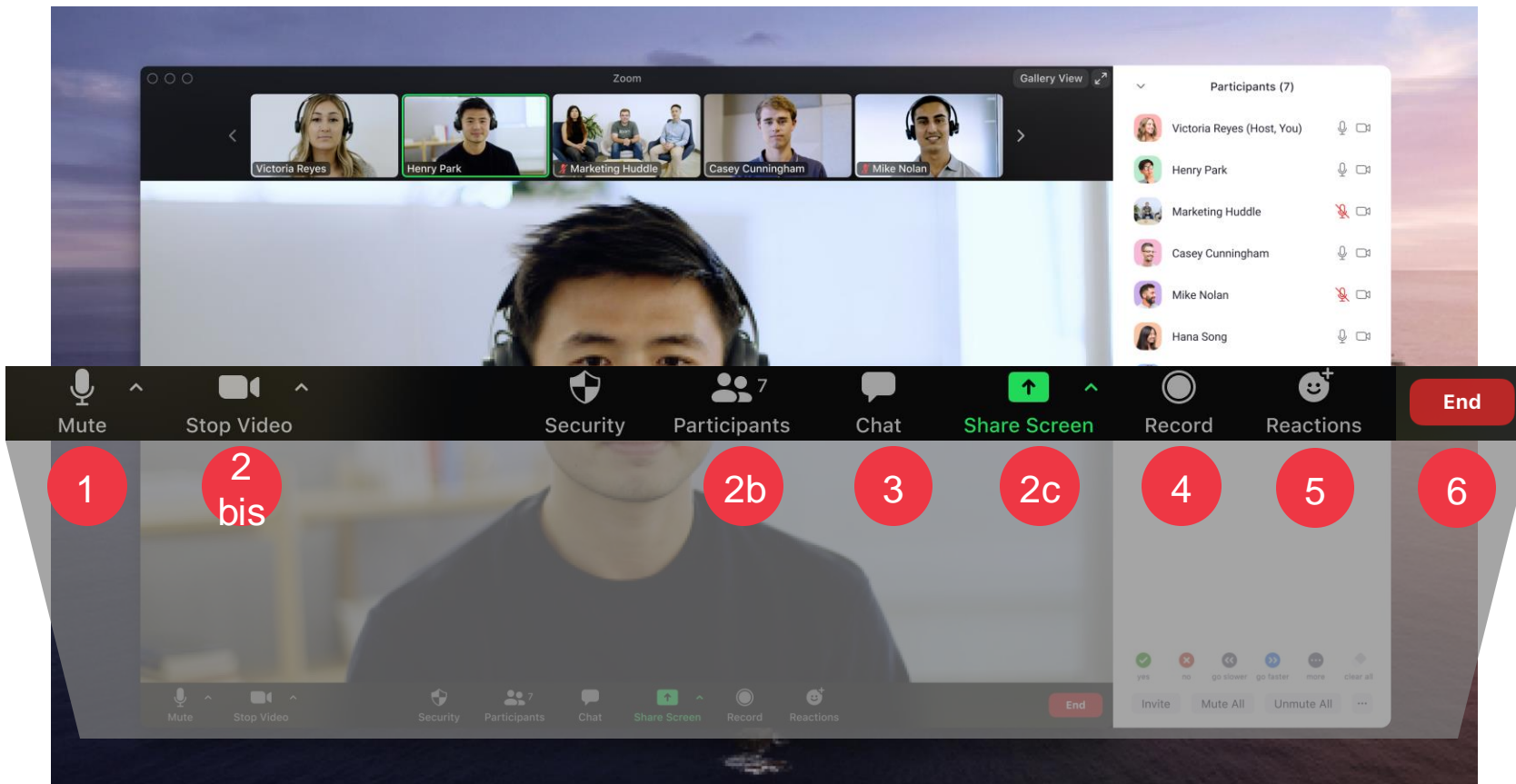


Seminario web sobre el portal de proveedores (CSP) de Coupa



Duración: 2 horas

Funciones de zoom



- 1 Todos los participantes se mantendrán en silencio durante la duración de la llamada
- 2 Estos ajustes no estarán disponibles durante la llamada
- 3 Haga clic en el **botón Chat** para hacer preguntas o compartir comentarios. Esté atento a los mensajes del instructor aquí. La sesión será grabada para futuras referencias
- 4 Haga clic en el **botón Reacciones** para mostrar la participación.
- 5 Haga clic en **Finalizar** para salir de la reunión

Orden del día de la sesión

Capacitación para proveedores de Coupa

Introducción al Portal de Proveedores de Coupa (CSP)	10 minutos	
Demostración: Introducción al CSP	10 minutos	
Demostración: Administración de su cuenta en el CSP	15 minutos	
Recursos de conocimiento: Trabajar dentro del CSP	10 minutos	
Recursos de conocimiento: Interacción con KC	10 minutos	
Conclusión	5 minutos	
Preguntas y respuestas	10 minutos	

K-C se está transformando para el futuro

Para alinear a K-C con las mejores prácticas reconocidas, nos hemos asociado con Coupa para aprovechar su solución líder en la industria para adquisiciones.

K-C está adoptando un enfoque gradual para la adopción: nuestros proveedores norteamericanos y globales se incorporaron primero, seguidos de implementaciones regionales secuenciales hasta 2024.



Introducción al Portal de Proveedores de Coupa (CSP)

The screenshot displays the Coupa Supplier Portal interface. At the top, the header includes the Coupa logo, the text 'coupa supplier portal', and user information: 'SUPPLIERNAME', 'NOTIFICACIONES 2', and 'AYUDA'. Below the header is a navigation menu with items: Inicio, Perfil, Órdenes, Hojas de servicio/horas, ASN, Facturas, Catálogos, Rendimiento empresarial, Abastecimiento, Complementos, and Configuración. The main content area features a profile card for 'K-C Training #1' with a progress indicator at 6% and a 'Ver perfil' link. Below this are several widgets: 'Actividad reciente' (no activity found for Kimberly-Clark), 'Anuncios' (a new announcement from Kimberly-Clark dated 15 May 2023 about a new Source to Pay Support Tool), and a summary dashboard with four categories: Seguridad en dos factores (0 de 1 Usuario), Solicitud para unirse (0 Usuarios), Sugerencias de combinación (0 Duplicados), and Clientes vinculados (1 Conexión).

El Portal de Proveedores de Coupa (CSP) es un portal web gratuito diseñado para ayudar a los proveedores a gestionar sus transacciones comerciales con Kimberly-Clark (K-C).

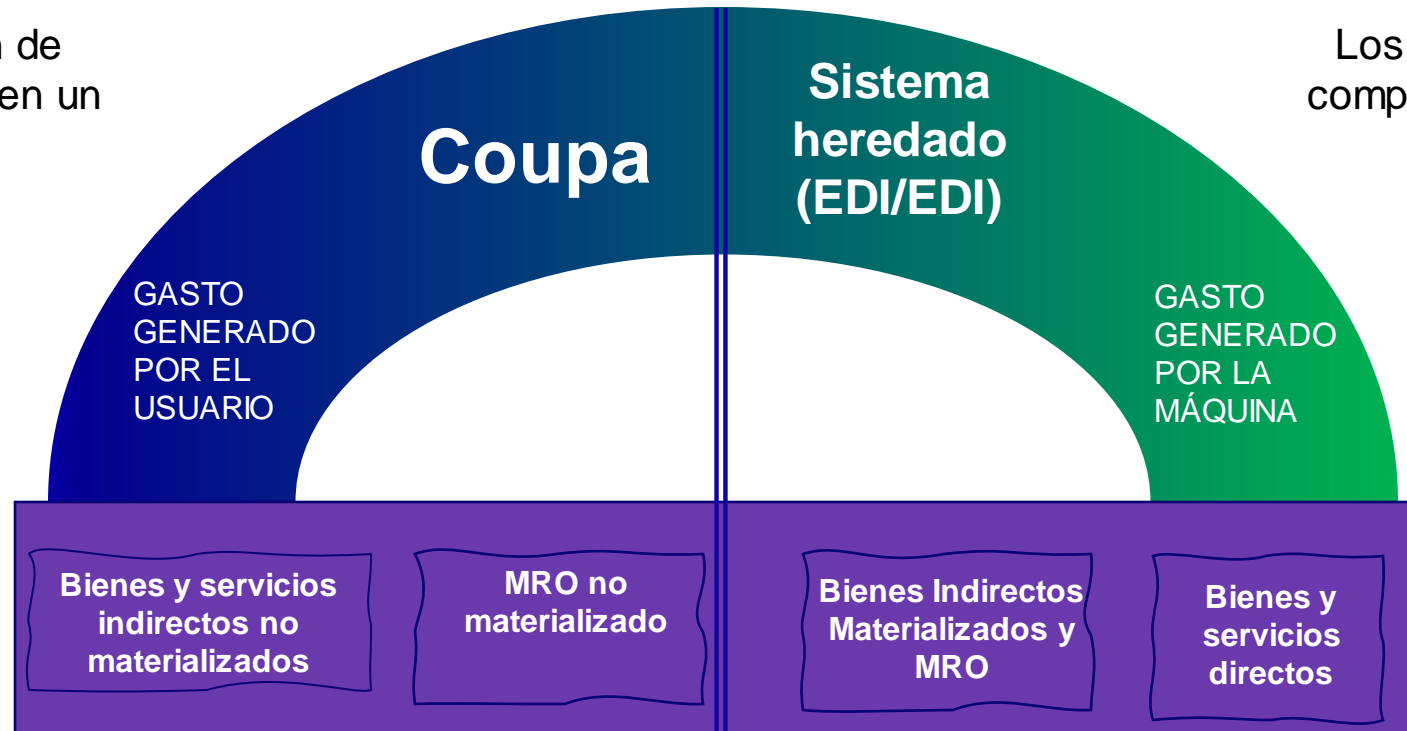
Es posible que algunos proveedores ya utilicen el Portal de proveedores de Coupa hoy en día.

Cuándo usar Coupa frente a otros sistemas

Si la orden de compra se generó a partir de Coupa, debe facturarse en Coupa. Si el pedido se recibió de sistemas heredados, debe facturarse en sistemas heredados.

Los números de orden de compra de Coupa tienen un prefijo "E".

E00000851

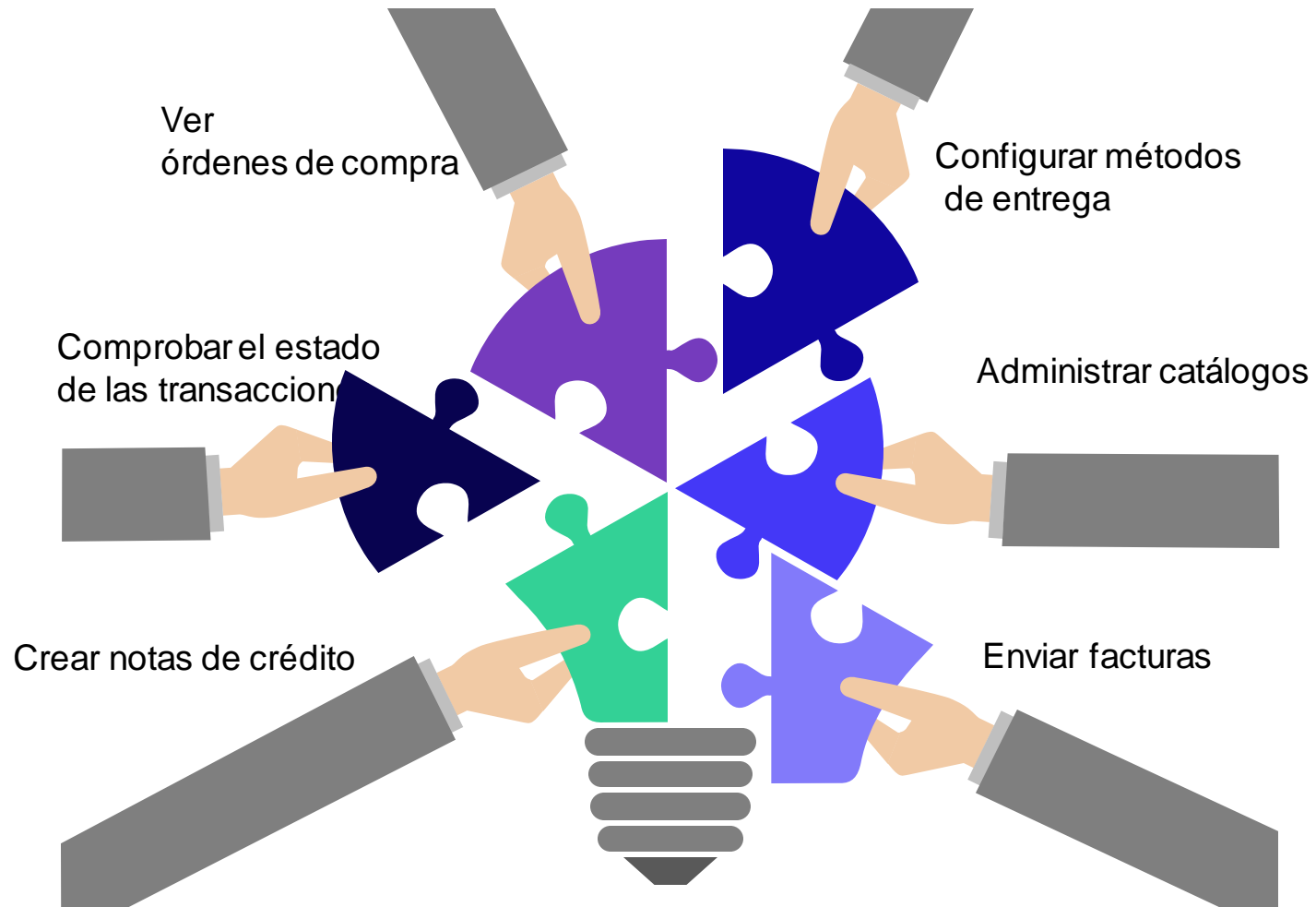


Los números de orden de compra fuera de Coupa **no** tienen un prefijo "E".

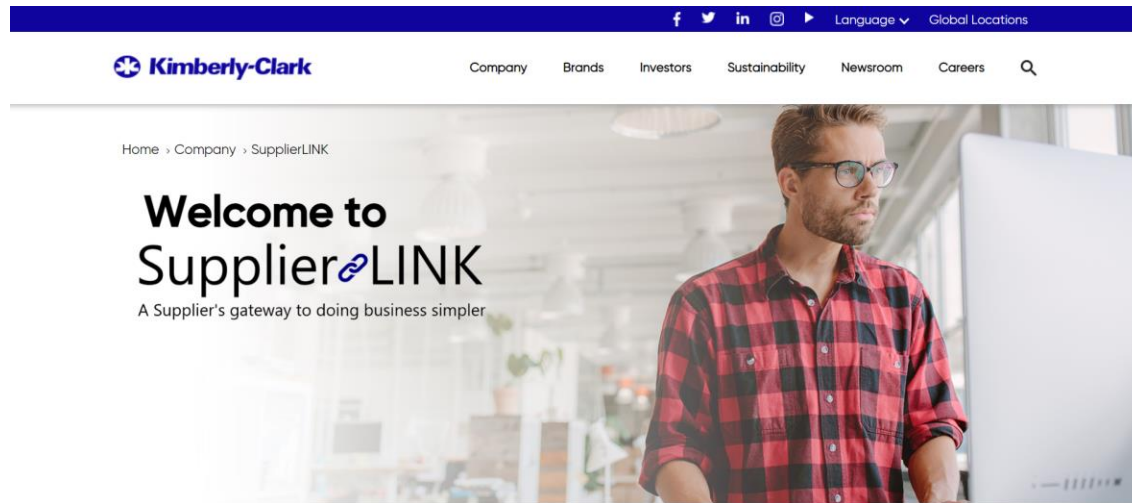
00000851

Beneficios del Portal de Proveedores de Coupa (CSP)

El Portal de Proveedores de Coupa es su ventanilla única para...



Acceda a SupplierLINK para obtener recursos de capacitación de Coupa



<https://www.kimberly-clark.com/en-us/company/supplier-link>

Materiales de capacitación para proveedores	Método de entrega de aprendizaje
Portal de proveedores de Coupa	
Cómo navegar y utilizar el portal de proveedores de Coupa	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo administrar catálogos alojados por proveedores en Coupa Supplier Portal (CSP)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo navegar y utilizar el portal de proveedores de Coupa	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo proporcionar el reconocimiento del proveedor	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo enviar tickets de ayuda (para proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Incorporación y gestión de riesgos	
Cómo incorporarse como nuevo proveedor en Coupa (para proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo completar una solicitud de recertificación anual como proveedor	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a los planes de acción de riesgo para proveedores	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
De la fuente al contrato	
Cómo responder a un evento de abastecimiento en Coupa (Proveedores)	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo responder a un evento de abastecimiento en Coupa (Proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a un evento de OSC en Coupa (proveedores)	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo responder a un evento de OSC en Coupa (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a una subasta a plazo en CSO (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo revisar y marcar contratos en Coupa (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo firmar un acuerdo legal	Tarjeta de referencia rápida (QRC)



Demostración: Introducción al CSP

Tareas clave:

- Cómo registrarse en el CSP



Demostración: Administración de la cuenta en el CSP

Tareas clave:

- Cómo invitar a usuarios
- Cómo administrar las preferencias de notificación



Recursos de conocimiento: Trabajar dentro del CSP

Tareas clave:

- Cómo configurar la entidad jurídica
- Cómo administrar la entidad jurídica
- Cómo ver y buscar pedidos de compra en el CSP
- Cómo ver y buscar facturas en el CSP
- Cómo enviar la confirmación del proveedor de los pedidos de compra en el CSP
- Cómo solicitar una orden de cambio para una orden de compra en el CSP
- Cómo crear facturas en el CSP (voltar una orden de compra)
- Cómo realizar un seguimiento de las facturas en el CSP
- Cómo crear una nota de crédito en el CSP
- Cómo ver los detalles de confirmación de pago en el CSP



Interacción con KC

Tareas clave:

- Envíe una consulta a KC

Para preguntas relacionadas con:

- Acceso a Coupa o al Portal de Proveedores de Coupa (CSP)
- Creación de solicitud de compra o envío de pedido de compra
- Aprobación en Coupa
- Creación o revisión de eventos de abastecimiento
- Creación o revisión de contratos

Country	Buying Support Email Address
Germany	DE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Switzerland, Austria	CH.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Benelux (Netherlands, Belgium, Denmark, Sweden)	BE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
United Kingdom	UKOffices.IndirectsBuyingSupport@kcc.com , UKMills.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Spain, Portugal, Canary Islands	IB.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Czech Republic, Poland, Slovenia, Hungary, Slovakia, Lithuania, Croatia	CE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Italy	IT.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
France	FR.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
South Africa	SA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Nigeria, Kenya	WECA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Bahrain, Saudi Arabia, United Arab Emirates	GCC.IndirectsBuyingSupport@kcc.com
Ukraine	EE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com

Para preguntas relacionadas con:

- Envío de una factura a través del Portal de Proveedores de Coupa (CSP)
- Fechas de pago
- Aprobación de facturas

Country	Invoice or Payment Support Email Address
Belgium, Netherlands, Nordic	AP.BE.HO.NO@kcc.com
Germany, Austria, Switzerland	AP.GR.SW.AU@kcc.com
United Kingdom	APUK@kcc.com
Spain, Portugal	AP.Spain.Portugal@kcc.com
Czech Republic, Poland, Hungary	AP.Czech@kcc.com
Italy	AP.Italy@kcc.com
France	APFrance@kcc.com
South Africa	SouthAfrica_Enquiries@kcc.com
Nigeria, Kenya	WECA.APEnquiries@kcc.com
Dubai	Dubai.Ap@kcc.com
Saudi Arabia	APSaudi.Rtc@kcc.com
Bahrain	APBahrain.Rtc@kcc.com
Ukraine	GBSCEE.Accountspayable@kcc.com

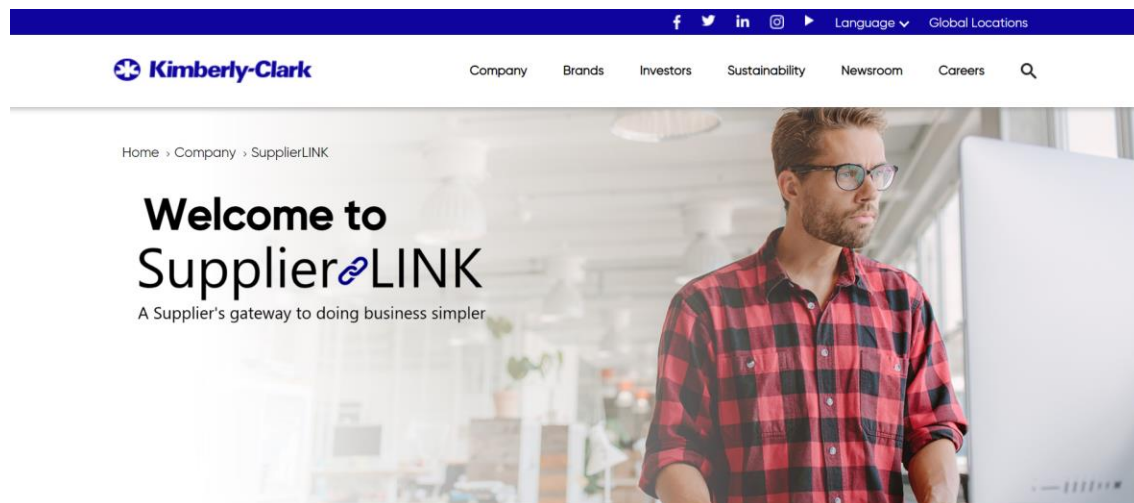
Para preguntas relacionadas con la incorporación de proveedores o la diligencia debida de proveedores:

Country	Supplier Onboarding or VDD Email Address
All	KCEMEA.SupplierLink@kcc.com



Conclusión

Recordatorio: Acceda a SupplierLINK para obtener recursos de capacitación de Coupa



<https://www.kimberly-clark.com/en-us/company/supplier-link>

Materiales de capacitación para proveedores	Método de entrega de aprendizaje
Portal de proveedores de Coupa	
Cómo navegar y utilizar el portal de proveedores de Coupa	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo administrar catálogos alojados por proveedores en Coupa Supplier Portal (CSP)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo navegar y utilizar el portal de proveedores de Coupa	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo proporcionar el reconocimiento del proveedor	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo enviar tiquetes de ayuda (para proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Incorporación y gestión de riesgos	
Cómo incorporarse como nuevo proveedor en Coupa (para proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo completar una solicitud de recertificación anual como proveedor	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a los planes de acción de riesgo para proveedores	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
De la fuente al contrato	
Cómo responder a un evento de abastecimiento en Coupa (Proveedores)	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo responder a un evento de abastecimiento en Coupa (Proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a un evento de OSC en Coupa (proveedores)	Aprendizaje del tamaño de un bocado
Cómo responder a un evento de OSC en Coupa (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo responder a una subasta a plazo en CSO (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo revisar y marcar contratos en Coupa (proveedores)	Tarjeta de referencia rápida (QRC)
Cómo firmar un acuerdo legal	Tarjeta de referencia rápida (QRC)

Dónde comunicarse si tiene preguntas





Preguntas



¡Gracias!